

Andrik Reynaldo Santos Maradiaga

☎ (+504) 9667-9577 | ✉ andricksantos1@gmail.com | 📞 andriksantos | 📄 andriksantos | 🏠 www.andriksantos.com

📍 Honduras, San Pedro Sula

Formación Académica

EUDE, Escuela Europea de Dirección De Empresas

Máster en Marketing y Dirección Comercial,

Spain, Madrid

(2021 - 2023)

Universidad Nacional Autónoma de Honduras

Licenciatura en Informática Administrativa

Honduras, S.P.S

(2012 - 2019)

[Ver mas estudios...](#)

Perfil Profesional

Soy un apasionado profesional con más de 10 años de experiencia en el campo del Marketing y la Dirección Comercial. Poseo un Máster en Marketing y Dirección Comercial, así como una Licenciatura en Informática Administrativa. Mi enfoque principal es el éxito de mi equipo, la difusión del conocimiento y la satisfacción del cliente. A lo largo de mi carrera, he liderado y ejecutado proyectos estratégicos que han tenido un impacto muy notorio en el mejoramiento de las empresas donde he trabajado.

Mi destreza en el análisis de datos y la gestión de tecnología me permite diseñar e implementar estrategias digitales altamente efectivas. Mi profundo conocimiento de la informática y la tecnología me capacita para utilizar herramientas avanzadas en el campo del marketing digital. Hablo español e inglés con fluidez, lo que me permite comunicarme y colaborar de manera efectiva en un entorno global.

Estoy comprometido con el aprendizaje constante y mantengo mi pasión por el marketing y la dirección comercial, siempre buscando nuevas formas de innovar y superar desafíos en el mundo empresarial.

Idiomas

Español: Nativo

Inglés: Intermedio

Experiencia Laboral

Maega Baterías LTH - S.P.S

Data Analytics

(01/09/2022 - Actualidad)

- Aumenté las ventas en un 20% mediante estrategias de inteligencia de negocios.
- Supervisé proyectos que optimizaron la eficiencia y redujeron costos operativos.
- Realicé análisis de datos para identificar patrones y tendencias, impulsando decisiones acertadas.
- Desarrollé y mantuve bases de datos de alta calidad y sistemas de almacenamiento.
- Presenté informes a la alta dirección, facilitando la toma de decisiones estratégicas.
- Desarrollé y ejecuté estrategias de fidelización de clientes que aumentaron la retención de clientes en un 25%.

Maega Baterías LTH - S.P.S

Community Manager Senior

(17/11/2020 - Actualidad)

- Logré un aumento del 30% en la participación en redes sociales mediante estrategias digitales efectivas.
- Monitoricé métricas y realicé ajustes para optimizar resultados.
- Creé contenidos atractivos y gestioné campañas publicitarias exitosas.
- Investigé el mercado y proporcioné información valiosa para decisiones estratégicas.
- Diseñé y ejecuté campañas que mejoraron la conversión de leads en ventas, contribuyendo a un aumento notorio en los ingresos de la compañía.
- Implementé estrategias de marketing digital que aumentaron la visibilidad de la empresa en línea y generaron un incremento del 30% en el tráfico web.

Maega Baterías LTH - S.P.S Support IT Regional (17/12/2019 - 07/08/2020)

- Identifiqué oportunidades de mejora en la infraestructura tecnológica y propuse soluciones innovadoras para optimizar la eficiencia y reducir costos.
- Colaboré en la implementación de nuevas tecnologías y herramientas que mejoraron la productividad y la colaboración dentro del equipo.
- Fui responsable de la evaluación y selección de software y hardware de vanguardia para mantener a la organización actualizada con las últimas tendencias tecnológicas.
- Lideré proyectos de innovación en TI, como la adopción de soluciones de nube, virtualización y seguridad cibernética de última generación.
- Promoví una cultura de aprendizaje continuo entre el equipo de sistemas, fomentando la adquisición de nuevas habilidades y la adaptación a los avances tecnológicos.

Gildan – Río Nance, Choloma Cortés Support IT Regional - Práctica Universitaria (03/06/2019 - 11/10/2019)

- Monitoreé la red y participé en la implementación de Office 365 y dispositivos BrightSign para comunicación interna.
- Administré el equipo de cómputo y active directory, manteniendo un entorno de trabajo eficiente.

Inversiones Chris - S.P.S Jefe de Informática (05/01/2016 - 30/01/2019)

- Garantice el funcionamiento sin interrupciones de la red y la infraestructura tecnológica.
- Proporcioné soporte técnico de alta calidad y mejoré la satisfacción de los usuarios.
- Supervisé áreas regionales para mantener la operación eficiente.
- Realicé mantenimiento preventivo y solucioné fallas de manera eficiente.
- Colaboré estrechamente con otros departamentos para identificar oportunidades de automatización y optimización de procesos a través de la tecnología.

Techo Honduras - S.P.S Web Manager (01/03/2018 - 04/09/2018)

- Me encargué de garantizar el funcionamiento sin interrupciones de todos los sitios web bajo mi responsabilidad. Esto incluyó supervisar servidores, gestionar actualizaciones y solucionar problemas de manera eficiente para garantizar una experiencia en línea sin inconvenientes.
- Llevé a cabo un riguroso programa de mantenimiento preventivo para evitar posibles problemas técnicos en los sitios web. Además, resolví eficazmente cualquier fallo o incidente que pudiera afectar la disponibilidad de los sitios.

Habilidades Personales

Comunicación	Liderazgo	Trabajo en Equipo	Gestión del Tiempo
Resolución de Problemas	Adaptabilidad	Habilidades Técnicas	Habilidades Analíticas
Orientación al Cliente	Idiomas	Creatividad	Gestión de Proyectos

Habilidades Tecnológicas

Cloud Computing	Marketing Digital	Análisis de Datos
Gestión de Tecnología	Seguridad Cibernética	Inteligencia de Negocios
Sistemas de Almacenamiento	Administración de Bases de Datos	Herramientas de Marketing Digital

Habilidades Tecnicas

Excel Avanzado	Gestión de Proyectos	Power BI	Office 365
Sistemas de Comunicación Interna			